

Assistenza Remota - Termini e condizioni

I termini, le condizioni e la clausola di esclusione della responsabilità sotto riportati non hanno alcuna relazione con TeamViewer GmbH e sono stati definiti individualmente da un utente TeamViewer.

TeamViewer è un prodotto software di terze parti fornito da Teamviewer GmbH ed utilizzato da **Chiedi a Stefano di Benvenuto Stefano** (abbreviato "**CaS**") per fornire supporto remoto ai clienti. CaS non rilascia alcuna garanzia sul prodotto TeamViewer e non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti causati da TeamViewer sul computer del cliente. CaS dispone di tutte le licenze necessarie per l'utilizzo di TeamViewer.

Installando o altrimenti utilizzando TeamViewer e accettando la richiesta di connessione remota di CaS, il cliente autorizza CaS ad accedere al suo computer e ad ogni dato su questo presente al quale CaS debba ragionevolmente avere accesso ai fini della esecuzione della attività.

Il cliente deve collaborare con CaS mantenendo il contatto telefonico con il tecnico CaS incaricato della attività di assistenza e deve monitorare le attività da questi eseguite durante tutta la sessione di assistenza remota.

Il cliente è consapevole ed accetta che utilizzando TeamViewer CaS avrà il controllo remoto **temporaneo** del computer del cliente al fine di verificare e tentare di risolvere il problema segnalato. Il cliente ha la possibilità di seguire visivamente in tempo reale le azioni eseguite dal tecnico CaS e, in caso riscontrasse problemi di performance o di altra natura, può in qualsiasi momento chiedere al tecnico CaS di sospendere l'attività e interrompere la connessione remota.

Durante la sessione di assistenza remota CaS farà il possibile per accedere ai soli dati del cliente necessari ai fini dell'esecuzione dell'attività. Nel caso in cui il tecnico CaS abbia accesso ad altri dati presenti sul computer del cliente CaS adotterà tutte le misure necessarie per garantirne la confidenzialità nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Il cliente è consapevole ed accetta che CaS non sarà in alcun caso responsabile di danni diretti, indiretti, esemplari, incidentali, speciali, consequenziali o di qualsiasi tipo, indipendentemente dalla causa o dalle attribuzioni di responsabilità (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni derivanti da mancato guadagno o ricavo, perdita di privacy, mancato uso di eventuali computer o software, interruzione della attività, perdita di informazioni commerciali o altro tipo di perdita economica), derivanti dall'attività di assistenza remota.



Chiedi a Stefano di Stefano Benvenuto
via B. Telesio 1
87040, Castrolibero - CS
P.IVA 0387640788 - SDI N92GLON

info@chiediastefano.com
chiediastefano@peceasy.it
+39 351 914 5669